

Política de privacidad de *Count the Kicks*

Su privacidad es importante para nosotros. La presente política de privacidad se compiló y actualizó con el fin de satisfacer mejor las necesidades de las personas a quienes les preocupa cómo se usa su “Información de identificación personal” (Personally Identifiable Information, PII) en línea. La PII, tal como se describe en la seguridad de la información y la ley de privacidad de los EE. UU., es información que puede usarse por sí sola o con otra información para identificar, contactar o localizar a una persona. Lea atentamente nuestra política de privacidad para comprender con claridad cómo recopilamos, usamos, protegemos o manejamos de otro modo su Información de identificación personal de conformidad con nuestro sitio web y la aplicación *Count the Kicks*.

¿Qué información personal recopilamos de las personas que visitan nuestro sitio web y usan la aplicación *Count the Kicks*?

Al crear un perfil en nuestra aplicación, según corresponda, se le solicitará que ingrese su nombre, dirección de correo electrónico, código postal, número de teléfono u otros datos para brindarle ayuda con su experiencia.

Al hacer una donación o solicitar materiales en nuestro sitio web, según corresponda, se le pedirá que ingrese su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono u otros datos para brindarle ayuda con su experiencia o enviar los materiales educativos.

¿Cuándo recopilamos información?

Recopilamos información de usted cuando crea un perfil o ingresa información en nuestro sitio web o nuestra aplicación, o bien cuando se registra en el servicio de mensajería por SMS.

¿Cómo usamos su información?

Podemos usar la información que recopilamos de usted cuando crea un perfil, se registra en nuestro boletín informativo, se registra en el servicio de mensajería por SMS, responde una encuesta o una comunicación de marketing, o utiliza ciertas funciones del sitio de las siguientes maneras:

- Con el fin de permitirnos satisfacer mejor sus necesidades y responder a sus solicitudes de servicio al cliente.
- A fin de personalizar su experiencia y permitirnos ofrecer el tipo de contenido que más le interesa.
- Para administrar una promoción, encuesta u otra función del sitio.
- Con la finalidad de solicitar calificaciones y reseñas de servicios o productos.
- Para hacerle un seguimiento después de la correspondencia (consultas por correo electrónico, mensajes de texto o teléfono).

¿Cómo protegemos su información?

Se realizan controles en nuestro sitio web regularmente para detectar brechas de seguridad y vulnerabilidades conocidas a fin de hacer que su visita a nuestro sitio sea lo más segura posible. Utilizamos análisis de malware con regularidad.

Su información personal se almacena en redes seguras y únicamente puede acceder a ella una cantidad limitada de personas que tienen derechos de acceso especiales a tales sistemas y que tienen la obligación de mantener la confidencialidad de la información. Implementamos diferentes medidas de seguridad cuando un usuario ingresa o envía su información, o bien accede a ella, con el fin de mantener la seguridad de su información personal.

Todas las transacciones se procesan a través de un proveedor de puerta de enlace y no se almacenan ni procesan en nuestros servidores.

Divulgación a terceros

No vendemos, comercializamos ni transferimos de ninguna otra manera su Información de identificación personal a terceros.

Enlaces de terceros

En ocasiones, según nuestro criterio, podemos incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en nuestra aplicación. Estos sitios de terceros tienen políticas de privacidad independientes y por separado. Por lo tanto, no tenemos responsabilidad alguna por el contenido y las actividades de tales sitios vinculados. No obstante, buscamos proteger la integridad de nuestro sitio y aceptamos los comentarios sobre dichos sitios.

Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de Europa

El RGPD entró en vigencia el 25 de mayo de 2018 y regula la manera en que interactuamos con los consumidores en la Unión Europea. Tomamos las siguientes medidas para garantizar el cumplimiento del RGPD:

- Se actualizó esta política de privacidad a fin de cumplir con el RGPD.
- Se envió una comunicación por correo electrónico a nuestra lista de correo electrónico para informar estas actualizaciones.
- Informaremos cualquier incumplimiento de la privacidad de los datos de Europa al regulador de la Unión Europea (UE) en un plazo de 72 horas.
- Se cumplió con los requisitos para proteger los sistemas y datos mediante programas de seguridad de prácticas óptimas.
- Podemos aceptar solicitudes para ejercer los derechos de una persona a acceder a la información personal y corregirla, eliminarla y transferirla. Puede solicitar la eliminación permanente de sus datos en cualquier momento. Si desea solicitar la eliminación de sus datos, envíe un correo electrónico a info@countthekicks.org.
- Podemos aceptar la solicitud de una persona para restringir u objetar el procesamiento de datos personales, y objetar cualquier decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado de datos personales.

Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California

La Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California (California Online Privacy Protection Act, CalOPPA) es la primera ley estatal del país que exige que los sitios web comerciales y los servicios en línea publiquen una política de privacidad. De conformidad con la CalOPPA, aceptamos lo siguiente:

- Los usuarios pueden visitar nuestra aplicación de forma anónima.
- Puede consultar esta política de privacidad en nuestro sitio web, www.countthekicks.org. Recibirá una notificación sobre cualquier cambio en la Política de privacidad en nuestra Página de Política de privacidad.
- Los usuarios pueden iniciar sesión en su cuenta y modificar la información personal.

¿Cómo maneja nuestro sitio web las señales de “Do Not Track”?

Cumplimos con las señales de “Do Not Track” y la función de “Do Not Track”, el uso de cookies o el uso de publicidad cuando se implementa un mecanismo en el navegador de “Do Not Track” (DNT).

No permitimos el rastreo del comportamiento por parte de terceros.

Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA)

Cuando se trata de la recopilación de información personal de niños menores de 13 años, la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (Children’s Online Privacy Protection Act, COPPA) otorga el control a los padres. La Comisión Federal de Comercio, el organismo de protección al consumidor de los Estados Unidos, impone Norma de la COPPA, que describe qué deben hacer los operadores de sitios web y servicios en línea a fin de proteger la privacidad y seguridad de los niños en línea.

Específicamente, no comercializamos con niños menores de 13 años.

Prácticas justas de información

Los Principios de prácticas justas de información conforman la columna vertebral de la ley de privacidad en los Estados Unidos y los conceptos que incluyen han tenido un papel importante en el desarrollo de leyes de protección de datos en todo el mundo. Comprender los Principios de prácticas justas de información y cómo deben implementarse resulta fundamental para cumplir con las diversas leyes de privacidad que protegen la información personal.

A fin de cumplir con las prácticas justas de información, le enviaremos una notificación por correo electrónico en el plazo de 1 día hábil si hubo una filtración de datos.

También aceptamos el Principio de compensación individual, el cual exige que las personas tengan derecho a demandar legalmente el cumplimiento de derechos aplicables ante los recopiladores y procesadores de datos que no cumplan con la ley. Este principio exige no solo que las personas tengan derechos aplicables ante los usuarios de datos, sino también que las personas cuenten con recursos ante tribunales u organismos gubernamentales para investigar o procesar el incumplimiento por parte de los procesadores de datos.

Ley de Control del Asalto de Pornografía y Marketing No Solicitado (Ley de CAN-SPAM)

La Ley de Control del Asalto de Pornografía y Marketing No Solicitado (Controlling the Assault of Non-Solicited Pornography and Marketing, CAN-SPAM) es una ley que establece las normas del correo electrónico comercial, define los requisitos de los mensajes comerciales, otorga a los destinatarios el derecho de solicitar la interrupción de envío de correos electrónicos y describe sanciones estrictas por incumplimientos.

Recopilamos su dirección de correo electrónico para lo siguiente:

- Enviar información, responder consultas o atender otras solicitudes o preguntas.
- Comercializar con nuestra lista de correo o continuar enviando correos electrónicos a nuestros clientes después de que se haya realizado la transacción original.

A fin de cumplir con la Ley de CAN-SPAM, aceptamos lo siguiente:

- No usar asuntos ni direcciones de correo electrónico falsos o engañosos.
- Identificar el mensaje como anuncio de alguna manera razonable.
- Incluir la dirección física de nuestra sede comercial o sede principal.
- Monitorear el cumplimiento de los servicios de marketing por correo electrónico de terceros, en caso de que se utilice.
- Cumplir rápidamente con las solicitudes de exclusión/cancelación de suscripción.
- Permitir que los usuarios cancelen su suscripción a través del enlace que se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico.

Si en algún momento desea cancelar su suscripción y dejar de recibir correos electrónicos futuros o tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a info@countthekicks.org.

[Contáctenos](#)

Última edición el 01-06-22